

Informācija plašsaziņas līdzekļiem  
02.11.2017.

## **Latvijas lielākais un vecākais interneta veikals 1A.LV atklāj klientu apkalpošanas centru URIEKSTE**

**Interneta veikals 1A.LV atjaunojis līderpozīcijas e-komercijas nozarē un turpinot attīstību, atver pirmo klientu apkalpošanas centru Daugavas labajā krastā, Uriekstes ielā 8B. Jaunā klientu apkalpošanas centra URIEKSTE atklāšana sakrīt ar uzņēmuma jubilejas mēnesi, Latvijā svinot savu 15 darbības gadu.**

“Jaunais klientu apkalpošanas centrs atbild mūsu klientu aicinājumam – pirmkārt, atvērt preču izņemšanas punktu Daugavas labajā krastā, otrkārt – nepieciešamība pēc ērtas preču izņemšanas. Klientu apkalpošanas centrs URIEKSTE atrodas ar auto ērti sasniedzamā vietā. Automašīnas novietošana klientu apkalpošanas centra teritorijā ir bezmaksas, kas ir būtisks faktors, jo 40% no mūsu klientiem sev izvēlēto preci izvēlas saņemt klienta centrā uz vietas. Esmu gandarīts, ka līdz ar URIEKSTE atklāšanu, 1A.LV klientiem kļuvis vēl pieejamāks un ērtāks,” stāsta interneta veikala 1A.LV pārvaldošā uzņēmuma SIA Mobilukss valdes loceklis Mareks Zuika.

Lai uzlabotu apkalpošanas ātrumu, 1A.LV loģistikas centrā ieviesta jauna pasūtījuma apstrādes sistēma, kas, efektīvi izmantojot līdzšinējos resursus, apstrādā pat trīs reizes lielākus apjomus īsākā periodā.

Kā akcentē Mareks Zuika: “Interneta veikala 1A.LV darbības spēcīgākā kārts ir fokuss uz cilvēka ērtībām, kas sevī ietver regulārus uzlabojumus. Klientu apkalpošanas punkts URIEKSTE ir integrēts mūsu loģistikas centrā, līdz ar to, kā izņemšanas punktu izvēloties klientu apkalpošanas centru URIEKSTE, sev vēlamu, jau atlasītu un sagatavotu pasūtījumu var izņemt, aptuveni, stundas laikā.

Pagājušā gada finanšu rādītāji liecina, ka 1A.LV interneta veikalu pārvaldošais uzņēmums SIA Mobilukss pagājušajā gadā apsteidzis savu konkurentu, interneta veikala 220.lv pārvaldošo uzņēmumu SIA Pigu.lv gan pēc apgrozījuma, gan peļņas rādītāja.

Latvijas e-komercijas nozares līdera – interneta veikala 1A.LV apgrozījums 2016.gadā, salīdzinot ar iepriekšējo gadu, ir pieaudzis par 37%, sasniedzot 31.5 miljonus eiro, savukārt visas 1A grupas apgrozījums Baltijā pārsniedz 45 miljonus eiro. 1A.LV peļņa, pēc nodokļiem, 2016. gadā bija 33 320 eiro, kas ir par 6,9% mazāk nekā iepriekšējā finanšu gadā.

“Kā apliecina pagājušā gada finanšu dati, esam atguvuši lielākā e-veikala titulu Latvijā. Esam simtprocentīgi vietējā kapitāla uzņēmums, līdz ar to līderības nostiprināšana vienmēr ir lielāks izaicinājums nekā globālākiem spēlētājiem. Secinājums – visu darām pareizajā virzienā un savus resursus izmantojam maksimāli efektīvi. Nolikšanas jaudas palielināšana un ērta preču saņemšanas punkta atvēršana bija stratēģisks solis, lai arī turpmāk sekmētu pozitīvu iepirkšanās pieredzi un interneta veikala atpazīstamības pieaugumu,” savu darbību e-komercijas nozarē komentē Mareks Zuika.

1A.LV klientu apkalpošanas centrs URIEKSTE atrodas interneta veikala loģistikas centra ēkā Rīgā, Uriekstes ielā 8A. Klientu apkalpošanas centra darba laiks darbadienās ir plkst. 10:00 – 20:00, sestdienās plkst. 10:00 – 15:00, savukārt svētdienās – brīvdiena.

*1A.LV ir Latvijā lielākais interneta veikals, kuru pārvalda SIA Mobilukss. Uzņēmums dibināts 2002.gadā un tā īpašnieki ir Mareks Zuika – 55%, Genādijs Skrinniks – 25% un Kaspars Polis – 20%. 1A grupa pārvalda arī Lietuvas interneta veikalu 1A.LT, kā arī Igaunijas lielāko interneta veikalu - 1A.EE. 1A grupas uzņēmumi visās valstīs kopumā nodrošina 95 darba vietas.*

*Par klienta servisa augsto kvalitāti un progresīvo izaugsmi uzņēmums saņēmis tādu pasaulē zināmu ražotāju kā Intel, Asus, Microsoft, MSI un DELL atbalvojumus. 1A ir lielāko kosmētikas zīmolu, kā L'Oréal, Maybelline un Max Factor interneta oficiālais pārstāvis Baltijas valstīs.*

Papildu informācija:

Normunds Namnieks

1A.LV Mārketinga direktors

Tālrunis: +371 26411888

E-pasts: normunds.namnieks@1a.lv

[https://twitter.com/1a\\_lv](https://twitter.com/1a_lv)

<https://www.facebook.com/www.1a.lv/>